

# Политика обработки персональных данных

Редакция от 4 августа 2026 года.

Оператор персональных данных — Цветков Максим Анатольевич, ИНН 352302866985, самозанятый, применяющий налог на профессиональный доход. Вопросы и требования принимаются по адресу [support@uptimely.ru](mailto:support@uptimely.ru).

## 1. Область действия

Политика применяется к сайтам [uptimely.ru](https://uptimely.ru), личному кабинету [app.uptimely.ru](https://app.uptimely.ru), обращениям в поддержку и связанным функциям UPTIMELY. Она объясняет, какие данные обрабатываются, зачем и какие права есть у пользователя.

## 2. Данные

В зависимости от сценария могут обрабатываться:

- email, имя и сведения аккаунта;
- идентификаторы рабочего пространства и настройки мониторинга;
- технические данные: IP-адрес, user-agent, дата и время действий, журналы безопасности;
- обращения в поддержку и переписка;
- сведения о тарифе, счёте и подтверждённом статусе оплаты без хранения полного номера банковской карты;
- cookie, данные аналитики и разрешённые рекламные параметры перехода — только после согласия, кроме технически необходимых cookie.

Не следует передавать через мониторинг специальные категории персональных данных, платёжные реквизиты, пароли и другие секреты, если поле явно для этого не предназначено.

## 3. Цели и основания

Данные используются для регистрации и аутентификации, выполнения проверок, доставки уведомлений, поддержки, защиты от злоупотреблений, исполнения договора, расчётов, выполнения обязанностей по закону и улучшения продукта на основании согласия там, где оно требуется.

После согласия рекламные параметры перехода могут использоваться для оценки регистрации, первой завершённой проверки и подтверждённой оплаты. Полные адреса проверяемых ресурсов, email и платёжные реквизиты в такую аналитику не передаются. Исходные рекламные параметры хранятся не более 21 дня.

Информационные рассылки направляются по отдельному согласию. Отказ от них не влияет на сервисные сообщения.

## 4. Передача и обработчики

Для работы сервиса могут привлекаться поставщики хостинга, почтовой доставки, аналитики, авторизации и платежей. Им передаётся только объём данных, необходимый для соответствующей функции. Яндекс может обрабатывать данные при авторизации через Яндекс ID и, после согласия на аналитику, при работе Яндекс Метрики.

Оператор не продаёт персональные данные и не раскрывает их неопределённому кругу лиц, кроме случаев, прямо предусмотренных законом или отдельно разрешённых пользователем.

## **5. Сроки и защита**

Данные хранятся, пока существует аккаунт и это необходимо для описанных целей, исполнения договора, разрешения споров и обязательного учёта. После достижения цели данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует иного срока.

Применяются разграничение доступа, журналирование, шифрование каналов связи, резервное копирование и иные соразмерные риску меры. Ни один способ хранения не исключает риск полностью.

## **6. Права пользователя**

Пользователь вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных, отозвать согласие и обжаловать обработку. Запрос направляется с email аккаунта на [support@uptimely.ru](mailto:support@uptimely.ru). Для защиты аккаунта Оператор может запросить подтверждение личности и связи с данными.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва и не прекращает обработку, для которой существует другое законное основание.

## **7. Изменения**

Актуальная редакция всегда доступна по адресу [uptimely.ru/legal/privacy](https://uptimely.ru/legal/privacy). Дата редакции указывается в начале документа.